

**SON AU § 137 Återrapportering av uppdrag från SON.
Kartlägga möjligheterna att med IT och
AI frigöra arbetstid från främst
administration inom socialförvaltningen**

Ärendenummer: SON 2024/238

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner tredje avrapporteringen av uppdraget

Sammanfattning

Socialnämnden har, 2024-04-18 SON § 76, givit socialdirektören i uppdrag att, med beaktande av etiska aspekter, systematiskt kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen.

Uppdraget skall avrapporteras halvårsvis till socialnämnden. Den första avrapporteringen skedde till socialnämnden 2024-10-23 SON § 178. Den andra avrapporteringen genomfördes på socialnämnden 2025-04-15 § 100. Detta är den tredje avrapporteringen.

Inom individ- och familjeomsorgen har det under hösten 2024 startat ett projekt som förväntas kunna ge socialförvaltningen mer kunskaper och erfarenheter att med IT och AI frigöra arbetstid. Både vilka möjligheter och utmaningar som finns samt etiska aspekter kommer att kunna beskrivas.

Individ- och familjeomsorgen har tagit fram en rapport som innehåller en behovsinventering samt en omvärldsbevakning. Ett flertal behov går att koppla direkt till utveckling av befintligt verksamhetssystem medan andra behov kan kopplas till digitala lösningar och förändrade arbetssätt.

Styrgruppen har utifrån rapporten fattat beslut om att gå vidare med att genomföra en prioritering av framtagna behov. En arbetsgrupp med representation ifrån Individ- och familjeomsorgen, digitaliseringsavdelningen, systemförvaltare och utvecklingsledare genomförde prioriteringen där följande områden har valts ut att testas i AI-plattformen Intric som Region Gotland har upphandlat.

- Digital hantering och systemintegration
Koppla sammanställd text och identifierade riskfaktorer till BBIC (barnets behov i centrum) och Kunskapsguiden hos Socialstyrelsen.
- Manuella steg och administrativa processer
Omformulera text till enklare språk. Sammanställa text och koppla till aktuell forskning samt säkerställa att all information är beaktad.

- Kommunikation och informationsöverföring
Automatisk överföring av samtal till verksamhetssystem.

Styrgruppen har även beslutat att projektet kommer att ledas ifrån digitaliseringsavdelningen på regionstyrelseförvaltningen med utsedd projektledare därifrån.

Under hösten kommer AI-plattformen vara redo för tester och då kommer Individ- och familjeomsorgen att vara en av de piloter som testar AI-verktyget för sina behov.

Bedömning

Socialförvaltningen bedömer att ovanstående projekt fortsatt ligger i linje med det beslut som Socialnämnden har fattat. Genom projektet får socialförvaltningen erfarenheter avseende möjligheter och utmaningar gällande automatisering av processer.

Ärendets behandling under mötet

Kristina Pajuäär, administrativ chef och Antonios Avanitidis, digitaliseringsdirektör regionstyrelseförvaltningen, föredrar ärendet. Johan Wärn, enhetschef IT-avdelningen deltar också.

Digitaliseringsdirektören är inbjuden till sammanträdet för att informera om möjligheterna med det AI-verktyg som nu finns inom IT-avdelningen och som kommer att testas inom individ- och familjeomsorgen enligt ovan beskrivning.

Verktyget, en AI-assistent, kan användas till att till exempel sammanfatta text, transkribera möten, med mera och går att använda från både telefoner och datorer. Det erbjuder en rad övergripande möjligheter som syftar till att effektivisera och automatisera verksamhetsprocesser. Diskussion förs även om informationssäkerhet utifrån konfidentiell information.

Verktyget kan användas inom hela regionen i olika syften och kan implementeras i egen regi eller hos en ”partner”. Digitaliseringschefen demonstrerar med ett exempel på hur det skulle kunna användas inom hemtjänstens verksamhet för att kunna söka efter och presentera specifik information från till exempel policy- och styrdokument. Det finns ett antal språkmodeller som är möjliga att använda i kombination med verktyget, här är det dock viktigt att se på vad som är möjligt vid användande utifrån informationssäkerhet.

Arbetsutskottet lyfter att det finns önskemål från övriga i socialnämnden att ta del av information från IT-avdelningen på socialnämndens sammanträde. Förvaltningen ser över möjligheten för detta.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen, Uppdrag från SON - Kartlägga
möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration
inom socialförvaltningen, daterad 2025-09-22